

REKLAMATION ☺☺

In einem Internetforum berichtet ein User über seine Erfahrungen mit dem Kauf eines Computers bei der Firma Hartmayer:

Leider ware ich so dumm das ich vor zirka 4-5 Monaten mein PC beim Hartmayer gekauft habe (habe gedacht ist ein schnäpchen) aber nach 2 Monaten ging der Brenner kaputt, und ich musste 6 wochen warten bis es auf Garantie getauscht wurde.

Das war aber noch garnicht so schlimm, weil seit 2 Monaten aus irgend einem grund das besch***** Mainboard den V-core um 0,2 Volt erhöht hat ,und jeder der sich ein biserl mit PC-s auskent weis was das bedeutet! (TEMP 60-75 celsius grad, andauernd), und noch dazu rattert die Festplatte (no name) wie ferückt!!

und seit letzte Woche will das Ding gar nicht mehr hochfahren!!!!
Wahrscheinlich ist die Festplatte kaputt!
Also mir hats gereicht, bin zum Hartmayer gangen und habe mein problemchen vorgelegt.

Aber der neter Geschäftsführer meinte nur das ich das Gerät mal eben für 6-8 Wochen zu reparatur abgeben sollte!!!

Da ich diesen Computer aber mitleweile so Abgrundtief hasse, das ich nicht bereit bin 6-8 wochen zu warten, habe ich gleich gemeint, das ich den Kaufpreis gerne zurück hätte.worauf er nur ***** geschaut hat!

Habts ihr vielleicht mal ne ähnliche erfahrung gemacht, und euer Geld zurück gekriegt!

Glaubts ihr habe ich ne chance?

Quelle: <http://forum.geizhals.at/t271228,1712300.html>
(1.10.2004) (leicht verändert)

Aufgabe 1:

Verbessere die **Rechtschreibfehler**, die **Satzzeichenfehler** und die **Tippfehler** des Foreneintrags.

Verwende das Österreichische Wörterbuch und/oder die elektronische Hilfe, die dein PC anbietet.

Aufgabe 2:

Markiere die **Grammatikfehler**. Markiere dazu jene Wörter und Sätze bzw. Satzteile, die Fehler (z.B. Fallfehler und fehlerhafte Satzkonstruktion) aufweisen.

Aufgabe 3:

Markiere jene Formulierungen (Wörter, Satzteile), die man eventuell bei einem Gespräch verwenden kann, aber beim Schreiben eher vermeiden sollte!

Aufgabe 4:

Schreibe ein Beschwerdemail an die Geschäftsführung der Firma Hartmayer (Kontakt: service@hartmayer.at).

Formuliere dein Schreiben so, dass es den Regeln der Höflichkeit entspricht und möglichst wirksam scheint.

Achte auf korrekte Ausführung des Mails.

Beachte auch die formalen Regeln beim Schreiben mit dem Computer (Leerzeichen in Zusammenhang mit Satzzeichen, überflüssige Leerzeichen usw.).

Aufgabe 5:

Führe ein Telefongespräch mit einem zuständigen Mitarbeiter der Firma Hartmayer, in dem du deinen Fall schilderst.

Lösungsblatt: REKLAMATION

Aufgabe 1:

Rechtschreibfehler, Satzzeichenfehler und Tippfehler sind mit der Änderungsfunktion ausgewiesen

Aufgabe 2:

Grammatikfehler sind gelb markiert.

Aufgabe 3:

Ausdrucksängel sind unterwellt.

Leider war ich so dumm, dass ich vor zirka 4-5 Monaten mein PC beim Hartmayer gekauft habe (habe gedacht, ist ein Schnäpchen), aber nach 2 zwei Monaten ging der Brenner kaputt, und ich musste 6 Wochen warten, bis es auf Garantie getauscht wurde.

Das war aber noch gar nicht so schlimm, weil seit 2 Monaten aus irgendeinem Grund das besch***** Mainboard den V-core um 0,2 Volt erhöht hat, und jeder der sich ein bisserl mit PCs auskennt, weiß, was das bedeutet! (TEMP 60-75 Celsius Grad, andauernd), und noch dazu rattert die Festplatte (no name) wie verrückt!! Und seit letzte Woche will das Ding gar nicht mehr hochfahren!!!! Wahrscheinlich ist die Festplatte kaputt!

Also mir hat's gereicht, bin zum Hartmayer gegangen und habe mein Problemchen vorgelegt.

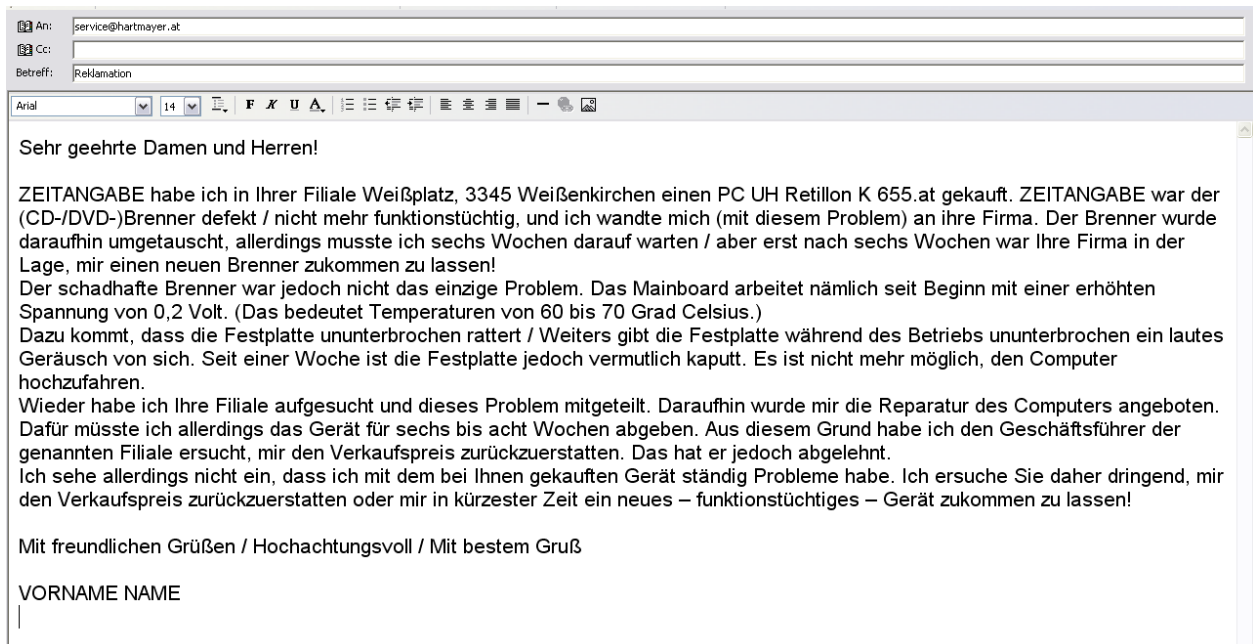
Aber der netter Geschäftsführer meinte nur, dass ich das Gerät mal eben für 6-8 Wochen zu Reparatur abgeben sollte!!!

Da ich diesen Computer aber mittlerweile so abgrundtief hasse, dass ich nicht bereit bin, 6-8 Wochen zu warten, habe ich gleich gemeint, dass ich den Kaufpreis gerne zurückhätte, worauf er nur ***** geschaut hat!

Habts ihr vielleicht mal ne ähnliche Erfahrung gemacht, und euer Geld zurückgekriegt?, Glaubts ihr, habe ich ne Chance?

Gelöscht: e
Gelöscht: w
Gelöscht: l
Gelöscht:
Gelöscht: g
Gelöscht: -
Gelöscht: s
Gelöscht:
Gelöscht: e
Formatiert: Durchgestrichen
Gelöscht: g
Gelöscht: ,
Gelöscht: f
Gelöscht: u
Gelöscht: g
Gelöscht: r
Gelöscht: Δ
Gelöscht: w
Gelöscht: .
Gelöscht: .
Gelöscht: e
Gelöscht: ,
Gelöscht: ü
Gelöscht:
Gelöscht: !
Gelöscht: c

Aufgabe 4: Mögliche Lösung:



Aufgabe 5:

Individuelle Lösungen.

Anzuraten ist ein mit den Schülerinnen und Schülern erarbeiteter Kriterienraster oder ein Can do-Bogen.